



RETOURFORMULIER

Alle bestellingen worden professioneel verpakt en gecontroleerd in ons magazijn. Mocht je bestelling toch schade op hebben gelopen tijdens het verzendproces of ben je niet tevreden over je aankoop, dan kan je deze altijd retour sturen. Print dit formulier uit en vul deze zorgvuldig in. Voeg het ingevulde formulier bij de retourzending en wij behandelen deze binnen 5 werkdagen.

LET OP! Meld de retourzending vooraf aan onze klantenservice

Retouradres

The Festival Company
Kerkstraat 18b
5076AW Haaren

Uw gegevens:

Naam:
Bestelnummer:
Aankoopdatum:
Website van uw bestelling:
Bankrekening/IBAN-nummer:
Naam rekeninghouder:

Reden van retour:

Beschadigd/defect artikel ontvangen
Verkeerde levering ontvangen
Artikel voldoet niet aan verwachting
Overig:

Gewenste vervolgactie:

Reparatie of vervangend product leveren
Aankoopbedrag terugstorten
Omruilen voor:
Overig:

Overige opmerkingen:

Voorwaarden retourneren

1. Om gebruik te maken van de retourregeling dient u het artikel binnen 14 dagen te retourneren.
2. Artikelen die retour worden gestuurd, dienen onbeschadigd en compleet in de originele verpakking aangeleverd te worden.
3. Voor een volledig overzicht van onze voorwaarden zie onze algemene voorwaarden.

U bent zelf verantwoordelijk voor de retourzending. Bewaar altijd de track & trace-code en/of het verzendbewijs.